

MANUAL DE CONTRALORÍAS CIUDADANAS DEL AGUA



Proyecto apoyado
por el CONACYT
en el año 2022

Contenido elaborado por el



Con fotografías de la Contraloría Ciudadana del Agua de Baja California,
la Contraloría Ciudadana del Agua de La Laguna,
el Grupo Promotor de la Contraloría Ciudadana del Agua para el lago Tláhuac – Xico
el Grupo Promotor de la Contraloría Ciudadana del Agua de Yucatán,
el Grupo Promotor de la Contraloría Ciudadana del Agua de San Luis Potosí,
el Grupo Promotor de la Contraloría Ciudadana del Agua de Durango,
Coordinación Proyecto Tocoyani

ÍNDICE

1. Introducción	6
2. Información sobre el Bien Hídrico	10
3. Constitución de la Contraloría Ciudadana del Agua	14
4. Organización Interna	20
5. Planificación de Actividades	26
6. Fortalecimiento de la Contraloría	32
7. Conclusión	36
Glosario	38
Referencias y fuentes de consulta	40

CONTENIDO DEL MANUAL

1. Introducción

El agua es un bien esencial para la vida, el buen vivir y el desarrollo sostenible y sustentable. La Contraloría Ciudadana del Agua busca garantizar la gestión transparente, eficiente, equitativa y desde una perspectiva de regeneración de este bien hídrico. Este manual guiará en la formación y fortalecimiento de dicha contraloría.

2. Información sobre el Bien Hídrico

- **Definición:** El bien hídrico es el agua en todas sus formas, ya sea superficial o subterránea, que sirve como fuente de vida y desarrollo para las comunidades.
- **Importancia:** El agua es esencial para la vida, la salud, la alimentación, la energía y la cultura es un patrimonio biocultural.

3. Constitución de la Contraloría Ciudadana del Agua

- **Convocatoria:** Realizar asambleas o reuniones informativas para convocar a la ciudadanía interesada en formar parte de la contraloría, comenzando por conformar un Grupo Promotor.
- **Selección de miembros:** Establecer criterios claros para la selección de miembros, buscando diversidad, representatividad e inclusión.
- **Definición de estatutos:** Establecer las normas y principios bajo los cuales operará la contraloría, garantizando su autonomía.

4. Organización interna

- **Roles y responsabilidades:** Definir roles como presidentx, secretarix, vocerx, entre otrxs, y sus respectivas responsabilidades.
- **Comités especializados:** Crear comités para temas específicos como monitoreo, educación, canal de denuncias, enlace y difusión.
- **Mecanismos de comunicación:** Establecer canales de comunicación interna y externa, como reuniones, boletines y redes sociales.

5. Planificación de Actividades

- **Diagnóstico:** Realizar un diagnóstico sociohídrico inicial sobre la situación del bien hídrico en la localidad.
- **Objetivos:** Definir objetivos claros y medibles para la contraloría.
Plan de Acción: Establecer actividades, plazos y responsables para alcanzar los objetivos.

6. Fortalecimiento de la Contraloría

- **Capacitación:** Organizar talleres y cursos para fortalecer las capacidades de los miembros en temas relacionados con el bien hídrico y su dinámica.
- **Alianzas:** Establecer alianzas con organizaciones, instituciones y expertos en el tema para fortalecer la labor de la contraloría.
- **Evaluación:** Realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto y efectividad de la contraloría, y ajustar el plan de acción según sea necesario.

7. Conclusión

La Contraloría Ciudadana del Agua es esencial para garantizar una gestión adecuada del bien hídrico. La participación activa de la ciudadanía y la autonomía de la contraloría son fundamentales para lograr sus objetivos. Con este manual, se busca guiar y fortalecer la creación y operación de estas entidades en beneficio de toda la comunidad.

1. Introducción

El agua, fuente primordial de vida y pilar fundamental para el desarrollo de las civilizaciones, ha sido desde siempre un elemento vital que trasciende la concepción como recurso y confronta las alusiones que buscan proyectarla como capital o mercancía. Es un bien hídrico, un tesoro que fluye y se renueva, pero que también es finito y vulnerable, es un sujeto vulnerable de derechos. En el contexto actual de cambio climático, crecimiento demográfico y urbanización, la gestión adecuada del agua se convierte en una prioridad ineludible y de vida.

La Contraloría Ciudadana del Agua emerge como una respuesta a la necesidad de involucrar a la ciudadanía en la supervisión y control de la gestión del bien hídrico. Esta entidad no solo busca garantizar que el agua llegue a todos y todas de manera justa y equitativa, que está fundamentada en el derecho humano al agua, sino que también se encarga de velar por la calidad, sostenibilidad y buen uso de este bien esencial y por ello de garantizar sus condiciones de regeneración.

La transparencia es uno de los pilares fundamentales de la Contraloría Ciudadana del Agua. Es imperativo que la información relacionada con el bien hídrico sea accesible para todos, desde datos sobre su calidad y disponibilidad, hasta proyectos y decisiones que afecten su gestión. La ciudadanía tiene el derecho de saber y,

más importante aún, el derecho de participar activamente en las decisiones que afectan este bien común.

La eficiencia es otro aspecto crucial. No solo se trata de garantizar el acceso al agua, sino de hacerlo de manera sostenible, optimizando recursos y evitando el desperdicio. La Contraloría Ciudadana del Agua debe trabajar en conjunto con entidades gubernamentales, organizaciones y la comunidad para promover prácticas que aseguren la conservación, buen uso del bien hídrico y su regeneración.

La equidad, por su parte, implica que el agua debe llegar a todos por igual, sin discriminación alguna. No puede haber ciudadanos de primera y segunda categoría cuando se trata de acceder a un bien tan esencial para la vida. La Contraloría Ciudadana del Agua debe velar por que no existan desigualdades en el acceso y distribución del agua.

Este manual tiene como propósito ser una herramienta que guíe en la formación, organización y fortalecimiento de las Contralorías Ciudadanas del Agua. A través de sus páginas, se ofrecerán directrices, consejos y recomendaciones para que estos organismos cumplan con su misión de manera efectiva y autónoma, siempre con el buen vivir de la comunidad y la sostenibilidad del bien hídrico como norte.



Batería de preguntas: Contraloría Ciudadana del Agua

Estas preguntas pueden ser utilizadas para una autoevaluación sobre el tema de la Contraloría Ciudadana del Agua y verificar el entendimiento sobre el mismo.

1. ¿Qué es la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) Una entidad gubernamental encargada de la distribución del agua.
- b) Una organización que vende agua embotellada.
- c) Una entidad que busca involucrar a la ciudadanía en la supervisión y control de la gestión del bien hídrico.
- d) Una empresa encargada de la purificación del agua.

Respuesta correcta: c) Una entidad que busca involucrar a la ciudadanía en la supervisión y control de la gestión del bien hídrico.

2. ¿Cuál es uno de los pilares fundamentales de la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) La venta de agua.
- b) La transparencia en la gestión del bien hídrico.
- c) La construcción de represas.
- d) La importación de agua.

Respuesta correcta: b) La transparencia en la gestión del bien hídrico.

3. ¿Qué busca garantizar la Contraloría Ciudadana del Agua en términos de acceso al agua?

- a) Que solo algunas personas tengan acceso al agua.
- b) Que el agua sea un bien de lujo.
- c) Que el agua llegue a todos de manera justa y equitativa como lo mandata el derecho humano al agua.
- d) Que el agua sea distribuida solo en áreas urbanas.

Respuesta correcta: c) Que el agua llegue a todos de manera justa y equitativa, como lo mandata el derecho humano al agua.

4. ¿Por qué es importante la eficiencia en la gestión del bien hídrico según la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) Para garantizar que el agua sea costosa.
- b) Para asegurar que solo algunas personas tengan acceso al agua.
- c) Para optimizar su uso y evitar el desperdicio.
- d) Para que el agua sea de mala calidad.

Respuesta correcta: c) Para optimizar su uso y evitar el desperdicio.

5. ¿Qué implica la equidad en el acceso y distribución del agua según la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) Que el agua debe llegar solo a quienes pueden pagarla.
- b) Que el agua debe llegar a todas las personas por igual, sin discriminación alguna.
- c) Que el agua debe ser distribuida solo en zonas rurales.
- d) Que el agua debe ser distribuida según el estatus social.

Respuesta correcta: b) Que el agua debe llegar a todas las personas por igual, sin discriminación alguna.

2. Información sobre el Bien Hídrico

Definición:

El bien hídrico es una entidad vital, un sujeto de derecho que abarca mucho más que su presencia líquida. Se encuentra en diversas formas, ya sea en ríos, lagos, océanos, glaciares, acuíferos subterráneos, o incluso en el vapor atmosférico. Esta diversidad en su manifestación es lo que lo convierte en un bien tan precioso y multifacético. Sirve como fuente de vida, no solo para los seres humanos, sino para todas las formas de vida en la Tierra. Además, es un pilar fundamental para el desarrollo socioeconómico y cultural de las comunidades, regiones y naciones.

Importancia:



- **Vida:** El agua es el componente principal de todos los organismos vivos. El cuerpo humano, por ejemplo, está compuesto en su mayoría por agua. Sin ella, la vida, tal como la conocemos, simplemente no existiría.
- **Salud:** El acceso a agua potable y saneamiento es esencial para la salud pública. El consumo de agua contaminada puede llevar a enfermedades graves y, en muchos casos, mortales.
- **Alimentación:** La agricultura depende en gran medida del agua. Se utiliza para irrigar cultivos, criar ganado y en la producción de alimentos procesados. Sin una gestión adecuada del bien hídrico, la seguridad alimentaria estaría en riesgo.



- **Energía:** El agua juega un papel crucial en la producción de energía. Se utiliza en la generación de energía hidroeléctrica, en la refrigeración de plantas de energía y en la producción de biocombustibles.
- **Cultura:** A lo largo de la historia, el agua ha sido fuente de inspiración para artistas, escritores y músicos. Además, muchos rituales y tradiciones culturales en diferentes sociedades están centrados en el agua.
- **Ecosistemas:** Los ecosistemas acuáticos, como ríos, lagos y océanos, albergan una biodiversidad inmensa. Estos ecosistemas desempeñan funciones vitales, como la regulación del clima, la purificación del agua y la provisión de alimentos y refugio para una variedad de especies.
- **Desarrollo Socioeconómico:** El agua es esencial para actividades como la industria, la minería y el transporte. Las comunidades y ciudades a menudo se desarrollan alrededor de fuentes de agua, y su gestión adecuada puede impulsar el desarrollo económico y social, pero teniendo como prioridad su regeneración y garantizar el derecho humano a la misma.

El bien hídrico es un elemento esencial que permea todos los aspectos de nuestra existencia. Su gestión y conservación adecuadas son imperativas para garantizar el buen vivir y un futuro sostenible para las generaciones presentes y futuras.

Batería de preguntas: Información sobre el Bien Hídrico

Estas preguntas pueden ser utilizadas para una autoevaluación sobre el tema del bien hídrico y verificar el entendimiento sobre el mismo.

1. ¿Qué es el bien hídrico?

- a) Es un recurso utilizado solo para consumo humano.
- b) Es el agua en todas sus formas, ya sea superficial o subterránea.
- c) Es una entidad que regula el precio del agua.
- d) Es el proceso de purificación del agua.

Respuesta correcta: b) Es el agua en todas sus formas, ya sea superficial o subterránea.

2. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una forma en la que se manifiesta el bien hídrico?

- a) Ríos.
- b) Glaciares.
- c) Desiertos.
- d) Acuíferos subterráneos.

Respuesta correcta: c) Desiertos.

3. ¿Por qué es esencial el agua para la salud pública?

- a) Porque es un buen refresco.
- b) Porque se utiliza en piscinas.
- c) Porque el consumo de agua contaminada puede llevar a enfermedades.
- d) Porque es utilizada en deportes acuáticos.

Respuesta correcta: c) Porque el consumo de agua contaminada puede llevar a enfermedades.

4. ¿En qué actividad el agua juega un papel crucial en la producción de energía?

- a) En la generación de energía solar.
- b) En la generación de energía eólica.
- c) En la generación de energía hidroeléctrica.
- d) En la generación de energía nuclear sin refrigeración.

Respuesta correcta: c) En la generación de energía hidroeléctrica.

5. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el agua es verdadera en términos culturales?

- a) El agua ha sido fuente de inspiración solo para músicos.
- b) El agua no ha tenido impacto en la cultura.
- c) El agua ha sido fuente de inspiración para artistas, escritores y músicos.
- d) Las tradiciones culturales no están relacionadas con el agua.

Respuesta correcta: c) El agua ha sido fuente de inspiración para artistas, escritores y músicos.

3. Constitución de la Contraloría Ciudadana del Agua

Convocatoria:

La creación de una Contraloría Ciudadana del Agua requiere de la participación activa y comprometida de la ciudadanía. Para ello, es esencial realizar:

- **Asambleas comunitarias:** Estas reuniones, preferiblemente en espacios públicos o comunitarios, permiten informar a la población sobre la importancia y objetivos de la contraloría. Es una oportunidad para resolver dudas, escuchar propuestas y motivar la participación ciudadana.
- **Reuniones informativas:** Estas pueden ser talleres o charlas donde se explique en detalle el funcionamiento, objetivos y beneficios de tener una contraloría del agua. Es vital que estas reuniones sean inclusivas, abiertas a todas las edades, géneros y grupos socioeconómicos.
- **Difusión:** Utilizar medios de comunicación locales, redes sociales y otros canales para asegurar que la convocatoria llegue a la mayor cantidad de personas posible.

Selección de miembros:

La contraloría debe ser representativa de la diversidad de la comunidad. Para ello, es necesario:

- **Criterios de selección:** Establecer criterios claros y objetivos que permitan seleccionar a miembros comprometidos y capacitados. Estos criterios pueden incluir experiencia previa en gestión comunitaria, conocimientos en temas hídricos, entre otros.
- **Diversidad:** Es esencial que la contraloría refleje la diversidad de la comunidad en términos de género, edad, origen étnico, profesión y otros factores. Esto garantiza una visión amplia y equitativa en la toma de decisiones.
- **Proceso transparente:** La selección debe ser un proceso abierto y transparente, donde todxs lxs candidatxs tengan igualdad de oportunidades y la comunidad pueda estar informada de cada etapa.



Definición de estatutos:

Los estatutos son la base legal y organizativa de la contraloría. Deben ser claros y consensuados para garantizar la operatividad y autonomía de la entidad.

- **Normas de funcionamiento:** Definir cómo se tomarán las decisiones, frecuencia de reuniones, mecanismos de comunicación interna y externa, entre otros aspectos operativos.
- **Principios fundamentales:** Establecer los valores y principios que guiarán el trabajo de la contraloría, como la transparencia, equidad, responsabilidad y compromiso con el bienestar comunitario.
- **Autonomía:** Garantizar que la contraloría pueda operar de manera autónoma, sin interferencias externas, para que pueda cumplir con su misión de supervisar y controlar la gestión del bien hídrico de manera objetiva.
- **Revisión y actualización:** Los estatutos no deben ser rígidos. Deben existir mecanismos que permitan su revisión y actualización según las necesidades y cambios en la comunidad o en el contexto hídrico.

La constitución de la Contraloría Ciudadana del Agua es un proceso participativo y transparente que busca involucrar a la comunidad en la gestión y supervisión del bien hídrico, garantizando su acceso equitativo y sostenible orientado al buen vivir.



Batería de preguntas: Constitución de la Contraloría Ciudadana del Agua

Estas preguntas pueden ser utilizadas para una autoevaluación sobre el tema de la constitución de la Contraloría Ciudadana del Agua y verificar el entendimiento sobre el mismo.

1. ¿Cuál es el propósito principal de realizar asambleas comunitarias en la fase de convocatoria?

- a) Vender productos relacionados con el agua.
- b) Informar a la población sobre la importancia y objetivos de la contraloría.
- c) Promover actividades recreativas.
- d) Discutir temas no relacionados con el agua.

Respuesta correcta: b) Informar a la población sobre la importancia y objetivos de la contraloría.

2. ¿Por qué es esencial que la Contraloría Ciudadana del Agua refleje la diversidad de la comunidad?

- a) Para tener fiestas temáticas variadas.
- b) Para garantizar una visión amplia y equitativa en la toma de decisiones.
- c) Para promover un grupo específico.
- d) Para limitar la participación de ciertos grupos.

Respuesta correcta: b) Para garantizar una visión amplia y equitativa en la toma de decisiones.

3. ¿Qué deben establecer los estatutos de la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) Las recetas de cocina favoritas de los miembros.
- b) Los deportes favoritos de la comunidad.
- c) Las normas de funcionamiento y principios fundamentales de la contraloría.
- d) Las tendencias de moda en la comunidad.

Respuesta correcta: c) Las normas de funcionamiento y principios fundamentales de la contraloría.

4. ¿Qué garantiza la autonomía de la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) Que pueda operar sin interferencias externas.
- b) Que pueda vender agua embotellada.
- c) Que pueda realizar actividades no relacionadas con el agua.
- d) Que pueda promover intereses políticos.

Respuesta correcta: a) Que pueda operar sin interferencias externas.

5. ¿Cuál es uno de los criterios que podría considerarse para la selección de miembros de la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) La popularidad en redes sociales.
- b) La cantidad de mascotas que poseen.
- c) Experiencia previa en gestión comunitaria.
- d) La marca de ropa que visten.

Respuesta correcta: c) Experiencia previa en gestión comunitaria.

4. Organización interna de la Contraloría Ciudadana del Agua

Roles y responsabilidades:

La estructura interna debe ser clara y eficiente para garantizar una gestión adecuada del bien hídrico. Algunos roles esenciales incluyen:

- **Coordinación:** Lidera la contraloría, coordina las actividades, representa a la entidad en eventos y reuniones externas y garantiza el cumplimiento de los estatutos y objetivos.
- **Secretaría:** Se encarga de la documentación, actas de reuniones, correspondencia y archivo. También puede ser responsable de la convocatoria a reuniones y de mantener informados a las y los miembros sobre las actividades.
- **Vocería:** Representa a la contraloría ante los medios de comunicación, lleva los mensajes clave a la comunidad y se encarga de las relaciones públicas.
- **Tesorería:** Administra los fondos de la contraloría, lleva un registro financiero transparente y se encarga de la recaudación y asignación de recursos.

Comités especializados:

Para abordar temas específicos y garantizar una gestión eficiente, es útil crear comités especializados:

- **Comité de monitoreo:** Se encarga de supervisar y evaluar la gestión del bien hídrico en la comunidad, recolectando datos y generando informes.
- **Comité de educación:** Promueve la conciencia y educación sobre la importancia del agua, organiza talleres, charlas y actividades educativas.
- **Comité de denuncias:** Establece un canal seguro y confidencial donde la comunidad puede denunciar irregularidades o malas prácticas relacionadas con el bien hídrico.
- **Comité de relaciones comunitarias:** Fortalece los lazos con la comunidad, organiza eventos y actividades de participación ciudadana y se encarga de las alianzas con otras organizaciones.



La comunicación es esencial para mantener a la comunidad informada y promover la participación activa:

- **Reuniones:** Organizar reuniones regulares para discutir temas, planificar actividades y tomar decisiones. Estas pueden ser mensuales, trimestrales o según se requiera.
- **Boletines:** Publicar boletines periódicos, ya sea impresos o digitales, con noticias, actualizaciones y logros de la contraloría.
- **Redes sociales:** Crear y mantener perfiles en plataformas como Facebook, Twitter e Instagram para llegar a un público más amplio, compartir información y promover eventos.
- **Sitio web:** Un sitio web oficial donde la comunidad pueda encontrar información detallada sobre la contraloría, documentos, informes, calendario de actividades y otros recursos relevantes.

La organización interna es fundamental para el funcionamiento eficiente de la Contraloría Ciudadana del Agua. Al definir roles claros, establecer comités especializados y garantizar una comunicación efectiva, se puede asegurar una gestión transparente y participativa del bien hídrico.



■ Recuperar el agua del subsuelo que actualmente estamos sobreexplotando, asegurar el abasto presente y crear reservas de agua para garantizar el futuro, es la decisión más sabia que podemos tomar

El agua en esta zona poco es pensada por el gobierno que desconoce el problema del agua en la Laguna destinada a uso doméstico. En la zona existen 100 mil acres que han padecido sequía por miles de años ya que escasea y esta es la zona que más agua necesita. Los científicos identifican que este problema se origina en la sobreexplotación que sufre el acuífero principal, lo que ocasiona el abasto a la población y las actividades económicas más importante que se realizan en esta región.

El agua se suministra a través de las redes de distribución urbana y rural, para satisfacer diversas necesidades de consumo humano, agrícola, industrial y en las empresas de servicios e industrias pequeñas y medianas, una parte importante de la economía. La distribución de cultivos (la mayor proporción de volúmenes con los que se sembraban los cultivos) ha cambiado. Los datos oficiales, el agua que bombeaban algunas de las grandes industrias que tienen pozos concesionados y parte del agua que se bombea a las zonas de

convenio que hoy firmamos con @SoyUAM y @conagua_mx tiene como objetivo brindar el derecho al agua a 22 millones de personas de la CDMX.

Se trata del proyecto de Habilitación del Lago Tláhuac-Xico, que iniciamos en 2018 para sanear la zona y mejorar la distribución de agua.

LA DISPUTA POR EL AGUA

La Gestión del agua en San Luis Potosí, problemas y desafíos

Análisis de la gestión en las colonias urbanas de San Luis Potosí y su correlación comparativa con uno concesionado, el de Puebla.

Lunes 6 de septiembre                        

TRANSICIONES

ALFONSO ANDRÉS CORTEZ LARA
✉ acortez@coled.mx

Crisis y disputas por el agua en el norte de México

La semana del 12 al 16 de junio se llevó a cabo en la ciudad de Saltillo, Coahuila, el VI Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Estudios Rurales, mismo en el que tuve la oportunidad de participar como panelista en una de las actividades centrales referentes al futuro del sector sobre las 1961 y Disponibles por el Agua en los Territorios Rurales. En esta ocasión diéndonos poco compartir algunas ideas sobre lo que al respecto observo, estudio y vivo en el contexto de la frontera México-Estados Unidos, toda vez que en estos territorios fronterizos se asientan áreas de riesgo de gran escala. El riesgo que se refiere a las 1961 y Disponibles por el Agua, pero sólo en algunas, el Distrito de Riesgo 014 Rio Colorado que comprende los valles de Mexicali, Baja California y San Luis Rio Colorado, Sonora, el Distrito de Riesgo 005 de Delicias, Chihuahua y el Distrito de Riesgo 025 del bajo Rio Rur, en Tamaulipas. En donde

De esta manera, es primordialmente en este sector donde la seguridad del agua se debe impulsar buscando garantizar el acceso en términos de cantidad, calidad, oportunidad y equidad; es también desde donde se debe promover y alcanzar la justicia hídrica de manera permanente, la justicia hídrica va mucho más allá de concepto de derecho humano al agua que se enfoca básicamente en garantizar acceso al agua en el medio urbano; para lo anterior es necesario considerar un enfoque de sostenibilidad ambiental fuerte que proteja sostenida mente

Batería de preguntas: Organización interna de la Contraloría Ciudadana del Agua

Estas preguntas pueden ser utilizadas para una autoevaluación sobre el tema de la organización interna de la Contraloría Ciudadana del Agua y verificar el entendimiento sobre el mismo.

1. ¿Cuál es la principal responsabilidad de la Coordinación dentro de la Contraloría Ciudadana del Agua?

- a) Organizar fiestas para los miembros.
- b) Liderar la contraloría y garantizar el cumplimiento de los objetivos.
- c) Solo asistir a reuniones.
- d) Manejar las redes sociales.

Respuesta correcta: b) Liderar la contraloría y garantizar el cumplimiento de los objetivos.

2. ¿Qué función tiene el Comité de monitoreo?

- a) Organizar eventos recreativos.
- b) Supervisar y evaluar la gestión del bien hídrico en la comunidad.
- c) Manejar las finanzas de la contraloría.
- d) Promover la contraloría en redes sociales.

Respuesta correcta: b) Supervisar y evaluar la gestión del bien hídrico en la comunidad.

3. ¿Cuál es el propósito del Comité de denuncias?

- a) Organizar reuniones sociales.
- b) Promover la contraloría en medios de comunicación.
- c) Establecer un canal para denunciar irregularidades relacionadas con el bien hídrico.
- d) Recolectar fondos para la contraloría.

Respuesta correcta: c) Establecer un canal para denunciar irregularidades relacionadas con el bien hídrico.

4. ¿Qué mecanismo de comunicación permite discutir temas, planificar actividades y tomar decisiones?

- a) Boletines.
- b) Redes sociales.
- c) Reuniones.
- d) Sitio web.

Respuesta correcta: c) Reuniones.

5. ¿Dónde puede la comunidad encontrar información detallada sobre la contraloría, documentos e informes?

- a) En boletines impresos.
- b) En reuniones mensuales.
- c) En un sitio web oficial de la contraloría.
- d) A través de llamadas telefónicas.

Respuesta correcta: c) En un sitio web oficial de la contraloría.

5. Planificación de actividades de la Contraloría Ciudadana del Agua

Diagnóstico:

Antes de emprender cualquier acción, es esencial comprender la situación actual del bien hídrico en la comunidad. Esto implica:

- **Estudios sociohidrológicos:** Evaluar la calidad y cantidad de agua disponible, identificando posibles fuentes de contaminación, niveles de reservas y caudales.
- **Encuestas comunitarias:** Realizar encuestas para entender la percepción y preocupaciones de la comunidad en relación al bien hídrico. Esto puede incluir temas como los indicadores del derecho humano al agua: como acceso al agua potable, la suficiencia (tandeos), asequibilidad (tarifas), calidad del agua, calidad del servicio, y saneamiento entre otros.
- **Identificación de actores clave:** Reconocer y mapear a las entidades, organizaciones o individuos que tienen un papel relevante en la gestión del agua en la localidad.

Objetivos:

Con base en el diagnóstico, es posible definir objetivos claros para la contraloría. Estos objetivos deben ser:

- **Específicos:** Detallar exactamente lo que se quiere lograr.
- **Medibles:** Establecer indicadores que permitan evaluar el progreso.
- **Alcanzables:** Ser realistas con los recursos y tiempo disponibles.
- **Relevantes:** Alinear con las necesidades y prioridades de la comunidad.
- **Temporales:** Definir un plazo para su cumplimiento.

Ejemplo: «Reducir en un 10% los niveles de contaminación del río principal en un año».



Plan de acción:

Una vez definidos los objetivos, es necesario trazar un camino para alcanzarlos. Esto implica:

- **Actividades:** Desglosar cada objetivo en acciones concretas. Por ejemplo, si el objetivo es mejorar la calidad del agua, una actividad podría ser «Realizar campañas de limpieza en el río principal cada trimestre».
- **Plazos:** Establecer fechas límite para cada actividad. Esto ayuda a mantener el foco y garantizar el progreso.
- **Responsables:** Asignar a personas o comités específicos la responsabilidad de llevar a cabo cada actividad. Esto garantiza la rendición de cuentas y la ejecución efectiva.
- **Recursos:** Identificar y asignar los recursos necesarios para cada actividad, ya sean financieros, humanos o materiales.
- **Evaluación:** Establecer momentos de revisión para evaluar el progreso del plan, identificar desafíos y ajustar acciones si es necesario.

La planificación de actividades es un proceso estructurado que guía a la Contraloría Ciudadana del Agua en su misión de garantizar una gestión adecuada del bien hídrico. A través de un diagnóstico inicial, la definición de objetivos claros y un plan de acción detallado, se puede trabajar de manera organizada y efectiva hacia el bienestar de la comunidad.



Batería de preguntas: Planificación de actividades de la Contraloría Ciudadana del Agua

Estas preguntas pueden ser utilizadas para una autoevaluación sobre el tema de la planificación de actividades de la Contraloría Ciudadana del Agua y verificar el entendimiento sobre el mismo.

1. ¿Cuál es el propósito principal de realizar un diagnóstico inicial sobre el bien hídrico?

- a) Organizar eventos recreativos en torno al agua.
- b) Comprender la situación actual del bien hídrico en la comunidad.
- c) Promocionar la venta de productos relacionados con el agua.
- d) Establecer la popularidad de la contraloría en redes sociales.

Respuesta correcta: b) Comprender la situación actual del bien hídrico en la comunidad.

2. ¿Qué característica NO corresponde a un objetivo bien definido?

- a) Específico.
- b) Medible.
- c) Ambiguo.
- d) Temporal.

Respuesta correcta: c) Ambiguo.

3. Dentro del Plan de acción, ¿qué se debe establecer para mantener el foco y garantizar el progreso?

- a) Fechas de cumpleaños de los miembros.
- b) Plazos o fechas límite para cada actividad.
- c) Lista de películas relacionadas con el agua.
- d) Recetas de cocina que usen agua.

Respuesta correcta: b) Plazos o fechas límite para cada actividad.

4. ¿Por qué es importante asignar responsables en el Plan de acción?

- a) Para organizar fiestas sorpresa.
- b) Para garantizar la rendición de cuentas y la ejecución efectiva.
- c) Para promocionar a ciertos miembros en redes sociales.
- d) Para establecer quién trae los refrigerios a las reuniones.

Respuesta correcta: b) Para garantizar la rendición de cuentas y la ejecución efectiva.

5. En el proceso de planificación, ¿qué se debe hacer después de identificar y asignar los recursos necesarios para cada actividad?

- a) Organizar un picnic comunitario.
- b) Comprar souvenirs para los miembros.
- c) Establecer momentos de revisión para evaluar el progreso.
- d) Promover la contraloría en medios de comunicación.

Respuesta correcta: c) Establecer momentos de revisión para evaluar el progreso.

6. Fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana del Agua

Capacitación:

La formación continua es esencial para que las y los miembros de la contraloría estén al día con las mejores prácticas, técnicas y conocimientos en la gestión del bien hídrico. Esto implica:

- **Talleres prácticos:** Organizar sesiones donde las y los miembros puedan aprender técnicas específicas, como monitoreo de calidad del agua, gestión comunitaria o resolución de conflictos.
- **Cursos teóricos:** Ofrecer cursos sobre temas fundamentales como legislación hídrica, derechos del agua, conservación y sostenibilidad.
- **Seminarios con expertos:** Invitar a especialistas en el campo del agua para que compartan sus conocimientos y experiencias, proporcionando una visión más amplia y actualizada.
- **Material educativo:** Proporcionar libros, manuales, videos y otros recursos educativos para que los miembros puedan estudiar de manera autónoma.

Alianzas:

La colaboración con otras entidades puede amplificar el impacto de la contraloría:

- **Organizaciones locales:** Establecer alianzas con ONGs, asociaciones civiles y grupos comunitarios que compartan objetivos similares.
- **Instituciones académicas:** Colaborar con universidades y centros de investigación para acceder a estudios, tecnologías y expertos en el tema.
- **Gobierno y entidades públicas:** Establecer canales de comunicación y colaboración con entidades gubernamentales relacionadas con la gestión del agua.
- **Expertos independientes:** Invitar a profesionales y consultores en el campo del agua para asesorar y guiar en decisiones técnicas y estratégicas.

Evaluación:

La revisión y ajuste constantes son clave para garantizar la efectividad de la contraloría:

- **Indicadores de impacto:** Establecer métricas claras que reflejen el progreso y logros de la contraloría, como calidad del agua, nivel de participación comunitaria o número de denuncias atendidas.
- **Encuestas de satisfacción:** Realizar encuestas periódicas a la comunidad para medir su percepción sobre la labor de la contraloría.
- **Revisión del plan de acción:** Con base en los resultados de las evaluaciones, ajustar y actualizar el plan de acción para mejorar su efectividad.
- **Sesiones de retroalimentación:** Organizar reuniones donde los miembros puedan compartir sus experiencias, desafíos y sugerencias para mejorar la contraloría.

En resumen, el fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana del Agua es un proceso continuo que requiere formación, colaboración y autoevaluación. A través de la capacitación, alianzas estratégicas y evaluaciones periódicas, la contraloría puede crecer, adaptarse y maximizar su impacto en la gestión del bien hídrico.



Batería de preguntas: Fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana del Agua

Estas preguntas pueden ser utilizadas para una autoevaluación sobre el tema del fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana del Agua y verificar el entendimiento sobre el mismo.

1. ¿Cuál es el propósito principal de la capacitación dentro del proceso de fortalecimiento de la contraloría?

- a) Organizar eventos sociales para los miembros.
- b) Promocionar la contraloría en medios de comunicación.
- c) Asegurar que las y los miembros estén al día con las mejores prácticas y conocimientos en la gestión del bien hídrico.
- d) Establecer la popularidad de la contraloría en redes sociales.

Respuesta correcta: c) Asegurar que las y los miembros estén al día con las mejores prácticas y conocimientos en la gestión del bien hídrico.

2. ¿Por qué es importante establecer alianzas con instituciones académicas?

- a) Para organizar fiestas universitarias.
- b) Para acceder a estudios, tecnologías y expertxs en el tema del agua.
- c) Para promover la venta de productos académicos.
- d) Para obtener descuentos en instituciones educativas.

Respuesta correcta: b) Para acceder a estudios, tecnologías y expertxs en el tema del agua.

3. Dentro del proceso de evaluación, ¿qué se debe establecer para reflejar el progreso y logros de la contraloría?

- a) Listado de películas relacionadas con el agua.
- b) Número de seguidores en redes sociales.
- c) Indicadores de impacto, como calidad del agua o nivel de participación comunitaria.
- d) Recetas de cocina que usen agua.

Respuesta correcta: c) Indicadores de impacto, como calidad del agua o nivel de participación comunitaria.

4. ¿Qué se busca obtener al realizar encuestas de satisfacción a la comunidad?

- a) Medir la popularidad de los miembros de la contraloría.
- b) Promocionar productos relacionados con el agua.
- c) Medir la percepción de la comunidad sobre la labor de la contraloría.
- d) Establecer quién es el miembro más activo en redes sociales.

Respuesta correcta: c) Medir la percepción de la comunidad sobre la labor de la contraloría.

5. ¿Qué se debe hacer con base en los resultados de las evaluaciones del fortalecimiento de la contraloría?

- a) Organizar un picnic comunitario.
- b) Comprar souvenirs para los miembros.
- c) Ajustar y actualizar el plan de acción para mejorar su efectividad.
- d) Promover la contraloría en medios de comunicación.

Respuesta correcta: c) Ajustar y actualizar el plan de acción para mejorar su efectividad.

7. Conclusión

La gestión del bien hídrico es una responsabilidad compartida por los diferentes entes que intervienen y dado su carácter de bien común y bien público, es esencial la participación de la ciudadanía. En este contexto, la Contraloría Ciudadana del Agua emerge como una herramienta poderosa para ejercer un control social sobre la gestión y uso del agua, garantizando que se realice de manera transparente, equitativa y sostenible.

La creación de una Contraloría Ciudadana del Agua no es simplemente la formación de un grupo de personas interesadas en el tema. Es la consolidación de un ente que representa la voz y los intereses de la comunidad, que busca asegurar que el bien hídrico, esencial para la vida y el desarrollo, sea gestionado adecuadamente. Esta entidad se convierte en un puente entre la comunidad y las autoridades, facilitando la comunicación y colaboración.

La autonomía de la contraloría es crucial. Sin autonomía, su capacidad para actuar libremente y tomar decisiones basadas en el bienestar de la comunidad podría verse comprometida. La autonomía garantiza que la contraloría pueda operar sin interferencias externas, manteniendo siempre el interés de la comunidad como prioridad.

Este manual ha sido diseñado como una hoja de ruta para aquellos interesados en formar o fortalecer una Contraloría Ciudadana del Agua. A través de sus secciones, se han proporcionado pautas y recomendaciones para garantizar que estas entidades sean efectivas, representativas y autónomas.

En última instancia, la existencia y operación exitosa de una Contraloría Ciudadana del Agua refleja una sociedad comprometida, informada y activa en la protección y gestión de su bien hídrico. Es un testimonio del poder de la participación ciudadana y de la importancia de trabajar juntxs para garantizar un futuro sostenible para todxs.



Glosario de Términos del Manual de la Contraloría Ciudadana del Agua

1. Bien Hídrico:

- Definición: El agua en todas sus formas, ya sea superficial o subterránea, que sirve como fuente de vida y desarrollo para las comunidades.

2. Contraloría Ciudadana del Agua:

- Definición: Organismo o entidad conformada por ciudadanos que busca garantizar una gestión transparente, eficiente y equitativa del bien hídrico.

3. Autonomía:

- Definición: Capacidad de la Contraloría para operar y tomar decisiones sin interferencias externas, basándose en sus estatutos y principios.

4. Estatutos:

- Definición: Conjunto de normas y principios bajo los cuales opera la Contraloría, estableciendo su estructura, funciones y operación.

5. Plan de Acción:

- Definición: Documento que detalla las actividades, objetivos, plazos y responsables para alcanzar metas específicas dentro de la Contraloría.

6. Monitoreo:

- Definición: Proceso continuo de seguimiento y revisión de las actividades y proyectos de la Contraloría para asegurar su correcta ejecución y resultados.

7. Evaluación:

- Definición: Análisis periódico del impacto, efectividad y relevancia de las acciones de la Contraloría, con el objetivo de mejorar y adaptar su operación.

8. Alianzas:

- Definición: Acuerdos o colaboraciones con organizaciones, instituciones o expertos para fortalecer y complementar la labor de la Contraloría.

9. Retroalimentación:

- Definición: Opiniones, comentarios y sugerencias proporcionadas por miembros de la Contraloría o la comunidad en general, con el propósito de mejorar la gestión y operación de la entidad.

10. Denuncias:

- Definición: Reportes o avisos sobre irregularidades, malas prácticas o incidentes relacionados con el bien hídrico, que requieren atención y acción por parte de la Contraloría.

11. Capacitación:

- Definición: Proceso de formación y aprendizaje dirigido a los miembros de la Contraloría para fortalecer sus capacidades y habilidades en temas relacionados con el bien hídrico.

12. Comités Especializados:

- Definición: Grupos de trabajo dentro de la Contraloría enfocados en áreas o temas específicos, como monitoreo, educación o atención de denuncias.

13. Indicadores de Desempeño:

- Definición: Métricas o criterios utilizados para medir el éxito, impacto o efectividad de las acciones y proyectos de la Contraloría.

Este glosario proporciona definiciones claras y concisas de los términos clave utilizados en el Manual de la Contraloría Ciudadana del Agua, facilitando su comprensión y aplicación por parte de todos los miembros y stakeholders involucrados.

Referencias y fuentes de consulta para el Manual de la Contraloría Ciudadana del Agua

1. Organización Mundial de la Salud (OMS)

- Título: «El agua, el saneamiento y la higiene en la salud mundial: una visión general»
Enlace: OMS - Agua y Salud
https://www.who.int/water_sanitation_health/overview/es/
Descripción: Documento que destaca la importancia del agua en la salud global y las implicaciones de su gestión adecuada.

2. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

- Título: «Gobernanza del agua»
Enlace: PNUD - Gobernanza del Agua
<https://www.undp.org/content/undp/es/home/2030-agenda-for-sustainable-development/planet/water-and-ocean-governance.html>
Descripción: Recursos y publicaciones sobre la gestión y gobernanza del agua a nivel mundial.

3. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

- Título: «La gestión del agua en América Latina y el Caribe»
Enlace: CEPAL - Gestión del Agua
<https://www.cepal.org/es/temas/recursos-naturales/la-gestion-del-agua-america-latina-caribe>
Descripción: Estudios y análisis sobre la gestión del agua en la región, con énfasis en políticas públicas y participación ciudadana.

4. The Water Project

- Título: «La crisis del agua»
Enlace: The Water Project
<https://thewaterproject.org/>
Descripción: Información sobre la crisis del agua a nivel mundial y proyectos para su solución.

5. Global Water Partnership

- Título: «Herramientas para la gestión integrada de los recursos hídricos»
Enlace: GWP - Herramientas GIRH
<https://www.gwp.org/es/GWP-Sudamerica/WE-ACT/crear-capacidades/herramienta-girh/>
Descripción: Herramientas y guías para la gestión integrada de los recursos hídricos.

6. Transparency International

- Título: «El papel de la sociedad civil en la lucha contra la corrupción»
Enlace: Transparency International
<https://www.transparency.org/>
Descripción: Recursos sobre la importancia de la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública.

7. Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (DESCO)

- Título: «Gestión comunitaria del agua»
Enlace: DESCO
<http://www.desco.org.pe/>
Descripción: Investigaciones y proyectos relacionados con la gestión comunitaria del agua en América Latina.

8. Water Integrity Network

- Título: «Integridad y anticorrupción en el sector del agua»
Enlace: Water Integrity Network
<https://www.waterintegritynetwork.net/>
Descripción: Recursos y estudios sobre la integridad y lucha contra la corrupción en el sector del agua.

Estas referencias y fuentes de consulta proporcionan una base sólida y confiable para el desarrollo y contenido del Manual de la Contraloría Ciudadana del Agua. Es esencial revisar y actualizar regularmente estas fuentes para garantizar que el manual refleje las mejores prácticas y conocimientos actuales en la gestión del bien hídrico.

Funciones de la Contraloría Social Autónoma del Agua

1. Monitorear las políticas y acciones de los distintos niveles de gobierno en materia hídrica, así como la operación de las personas físicas y morales vinculadas al uso del agua.
2. Realizar trabajos de investigación con soporte científico para incidir en las políticas hídricas.
3. Realizar trabajo de incidencia en los distintos poderes y niveles del Estado Mexicano.
4. Mantener una comunicación fluida con los diversos sectores de la sociedad.
5. Colaborar con éstos en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas del agua.

**¡Los ciudadanos podemos informarnos,
participar y tomar decisiones sobre
las problemáticas, soluciones
y manejo del agua!**